

各位

令和5年12月22日
ぴあ株式会社

ガンバ大阪ファンクラブ・年間パス会員自動継続決済のエラーにより
自動継続更新ができないことに関するお詫びとお願い

ぴあ株式会社(以下、当社)が株式会社ガンバ大阪(以下、ガンバ大阪)より運営を受託しております「ファンクラブ・年間パス受付サイト」において、お客様から決済代行会社に預託された決済情報が、当社業務委託先のシステム運用の操作手順の誤りで削除されてしまったことにより、「ファンクラブ・年間パス」更新のための自動継続決済ができない事象が発生いたしました。

自動継続対象予定であった全てのファンクラブ会員代表者の皆様へ、ガンバ大阪よりメールならびに封書にて別途ご案内をさせていただきますので、必ずご確認くださいようお願いいたします。

今回削除されたのは、自動継続対象のうち7,358件分のデータで、それ以外の方は事象の対象外となります。なお、決済情報は、当社ならびにガンバ大阪、当社業務委託先は非保持・非通過により保持・保管しておらず、これによる情報流出などの可能性はございません。

お客様には多大なるご迷惑とご心配、ご面倒をおかけすることとなり、心より深くお詫び申し上げます。

① データが削除された7,358件分の、ガンバ大阪ファンクラブ会員の方へ

対象となる皆様は、「2023 シーズンファンクラブ・年間パス」継続の権利は保有されておりますが、「2024 シーズンファンクラブ・年間パス」への更新のため、改めてお客様ご自身にて継続のお手続きをしていただく必要が生じております。誠にお手数をおかけして恐縮ですが、対象の皆様には別途メールならびに封書にて、詳しいご案内をお送りします。

■2024 ファンクラブ・年間パス更新受付サイト

<https://w.pia.jp/a/gamba-24/>

※URL内、「2024 ファンクラブ+年間パス受付のお申込はこちら」または、「2024 ファンクラブのお申込はこちら」のリンクにお進みください。

※対象外の方はログインできません。

■ご継続手続き受付期間

2023年12月22日(金)12:00～2024年1月8日(月・祝)23:59

※1月8日(月・祝)までにお申し込みいただければ、開幕戦までに特典をお届けします。

② 今回の削除対象ではない、ガンバ大阪ファンクラブ会員の方へ

決済日を、当初予定されておりました12月14日(木)から12月22日(金)に変更し、自動継続決済を実施させていただきます。対象の皆様にはメールならびに郵送にて、別途ご案内をお送りします。

【本件に関するお客様からのお問い合わせ専用窓口】

[お問い合わせ先電話番号] 06-6875-7744 (ガンバ大阪 ファンクラブ事務局)

[受付期間] 12月22日(金)、12月25日(月)～27日(水)、1月4日(木)～8日(月・祝)

[受付時間] 10:00～17:00

[メールアドレス] fanclub@sp.gamba-osaka.net

以上