

個人情報を含むノートパソコンの紛失に関する、お詫びとご報告

平素より、当社サービスならびに事業をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

この度、弊社におきまして、コンサートチケット購入者の個人情報が含まれたノートパソコン(1 台)の紛失事故が発生いたしました。このような事態を招き、お客様ならびに興行主催者様をはじめとする関係各位に多大なご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び致しますとともに、本件に関する経緯及び対応について、以下の通りご報告申し上げます。

なお、紛失したノートパソコンは、複数のパスワードが設定されており、現時点において、第三者への情報漏洩及び不正使用、社内サーバーへの不正アクセスなどの事実は確認されておられません。

1. 個人情報を含むノートパソコン紛失の経緯

2015 年 7 月 14 日(火)、弊社社員が社外にて業務中に移動の際、その経路上にてノートパソコンを紛失いたしました。紛失の発覚後、盗難の可能性も含めて関係各所への問い合わせ、届け出、ならびに調査を継続しておりますが、未だその所在の確認、回収には至っておりません。

2. 紛失したノートパソコンに保存されている個人情報について

紛失したノートパソコンには、コンサート会場におけるお客様本人確認のため、当該社員が担当する下記興行のチケット購入者データ 2 ファイル(①11,474 名分:氏名/電話番号、②2,606 名分:氏名/電話番号/住所/びあ会員 ID)、計 14,080 件が保存されております。なお、この中には個々の会員情報へのログインパスワードや、クレジットカードなどの決済情報は含まれておりません。

<対象公演>

タイトル : 「MASOCHISTIC ONO BAND LIVE TOUR 2015」
開催日程 : 2015 年 6 月 20 日(土)、21 日(日) 神戸ワールド記念ホール
2015 年 7 月 11 日(土)、12 日(日) 幕張メッセイベントホール

このような場合、本来、各公演終了時に削除するよう取り扱いしておりますが、担当者の不注意により削除されていませんでした。

3. 本件の初期対応について

移動経路上の施設、所轄警察署、ならびに経済産業省への届け出はすでに済ませております。また、紛失の発覚直後に、当該ノートパソコンから社内サーバーへのアクセスを拒否する措置を取り、二次被害の発生を防止しております。

4. 今後の対応と取り組みについて

引き続き関係各所からの情報収集を行うとともに、端末の捜索に全力を尽くします。また、データが保存されていた当該興行のお客様につきましては、かかる経緯と今後の対応について、個別にご連絡を差し上げる予定です。

弊社では、従来より情報セキュリティの確保、及び個人情報保護を重要経営課題と位置付け、情報管理体制の維持・運用と、弊社グループ全従業員に対する教育・指導を行ってまいりましたが、こうした事態の発生を重く受け止め、管理体制の見直し、改善と、全従業員に対する教育、指導の再徹底を行い、再発防止に努めてまいります。

また、紛失したノートパソコン等の所在及び個人情報の流出について、今後も継続して調査及び監視を行うとともに、本件の対策と新たな再発防止策の検討を速やかに実施していく所存です。

以上

【本件に関するお問い合わせ窓口】

ぴあ株式会社 E-mail: faq-1t@pia.co.jp

7/17(金) 専用フリーダイヤル:0120-326-514(～22:00)

7/18(土)～20(月・祝) 専用フリーダイヤル:0120-456-305(10:00～18:00)

7/21(火)～ 専用フリーダイヤル:0120-456-305(10:00～18:00／土・日・祝を除く)