

関係各位

2017年5月18日
ぴあ株式会社

「B.LEAGUE チケットサイト及びファンクラブ受付サイトにおける 個人情報流出事案に関する、その後のお詫びとご報告」

去る4月25日に公表しました本件につきましては、お客様、B.LEAGUE様、ならびに関係各位に、多大なるご迷惑とご心配をお掛けしましたことを、改めて深くお詫び申し上げます。その後の経過、ならびに対象となる件数の修正についてご報告を申し上げます。

4月25日公表資料：http://corporate.pia.jp/news/files/security_incident20170425.pdf

1.お客様への対応について

公表当日より、対象となるお客様へのご連絡を開始し、個別にお詫びと対応のお願いを進めております。ご対応には最善を尽くさせて頂いておりますが、十分に行き届かぬ面もあろうかと存じます。何卒ご海容賜りますよう、よろしくお願ひ申し上げます。また、お詫びの品を、6月上旬頃より順次お届けいたします。

[お客様からのお問い合わせ専用窓口]

■専用フリーダイヤル：0120-800-152 午前10時～午後8時(土日祝を含む)

■専用メールアドレス：blg-info@pia.co.jp

2.その後の不正使用の件数と金額について

5月8日現在の不正使用の件数、ならびに金額の集計値は下記の通りです。

⇒379件 約880万円

※これまでに判明しているもので、すべてのカード会社の集計値ではありません。不正使用分の補償は、クレジットカード各社を通じてその全額を当社が負担いたします。

3.対象となる件数の修正について

第三者専門調査機関であるPayment Card Forensics株式会社(※)より、調査結果の最終報告書に関する修正がありました。これにより、Bリーグチケットサイトをご利用になられた方のクレジットカード情報に関し、漏えいの痕跡は認められないものの、閲覧された可能性を否定できない約6,500件について、新たに対象範囲に含めることと致しました。

<2017年1月7日～2017年3月13日の期間中に、B.LEAGUE チケットサイトにて、クレジットカード決済にてチケットを購入された方の決済情報>

⇒カード会員名・カード会員番号・有効期限・セキュリティコード

・うち、すでに公表済みの件数

23,025件(ファンクラブ受付サイトを含む総件数 合計 32,187件)

・Payment Card Forensics 株式会社からの訂正により、新たに対象として追加される件数

6,508件 ※すでに公表済みのもの(上記)と併せて、合計 29,533件(同 合計 38,695件)

該当されるお客様を対象に、本日より追加の個別対応を始めさせていただきます。なお、前回公表した総数(約15万5千件)に変更はなく、上記以外の修正もございません。

(※)当社より調査を委託した第三者専門機関は下記の通りです。

Payment Card Forensics 株式会社(略称:PCF)

〒108-0075 東京都港区港南 2-12-23 明産高浜ビル 8階

電話:03-5463-8333 E-mail:pcf_info@pcf.co.jp ホームページ:<http://www.pcf.co.jp/>

4.クレジットカードサービス再開の見通しについて

B.LEAGUE 様関連サイトにおけるクレジットカード決済サービスにつきましては、現在、クレジットカード情報の非保持、非処理、非通過化と、決済代行会社による処理方式への切り替えを進めておりますが、こうした再発防止策の完了と、カード会社からの承認を待っての再開となるため、今シーズン中の復旧は困難な状況です。

再開の時期につきましては、見通しが決定し次第、改めてお知らせいたしますので、それまでは、ご面倒でもコンビニエンスストア等での決済をご利用ください。お客様には、引き続きご不便をおかけしますことを重ねてお詫び申し上げます。

5.再発防止委員会の設置について

当社ではここまで、お客様への対応を優先して進めて参りましたが、4月28日付にて、吉澤保幸(当社取締役コーポレート統括・CCO)を委員長とする再発防止委員会を組成いたしております。本件の経緯と背景、本質的な原因等を改めて精査し、再発の防止と業務の見直しを進めてまいります。

以上

[取材・報道に関するお問い合わせ先]

ぴあ株式会社広報室 電話:03-5774-5294 e-mail:koho@pia.co.jp