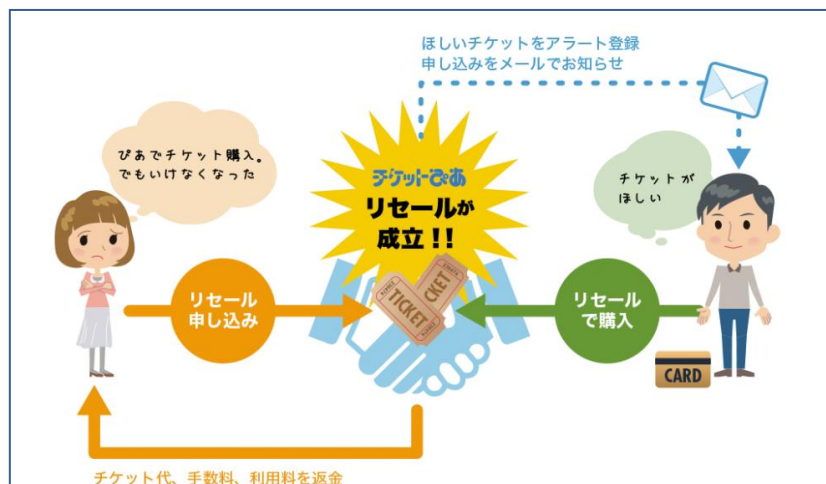


大手プレイガイド初！行けなくなった公演のチケットを、別の希望者へ再販売可能に
ぴあがチケットの「定価リセールサービス」をリリース

ぴあ株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:矢内廣、以下ぴあ)は、チケット販売サービス「チケットぴあ」にてチケットを購入されたお客様が、何かしらの事情で公演に行くことができなくなった場合、そのチケットを希望する別のお客様に対し、定価で再販売(リセール)できる「定価リセールサービス」を2014年7月1日(火)よりリリースいたしました。

【チケットぴあ「定価リセールサービス」とは】

チケットぴあ「定価リセールサービス」とは、「チケットぴあ」Web サイトにてチケットを購入していただいたお客様が、何かしらの理由で公演に参加できなくなった場合、クレジット決済済みで、かつ未だ発券されていないチケットであれば、チケットを希望する別のお客様に対し、定価にて再販売(リセール)できるサービスです(興行主催者が適用を認めた公演が対象となります)。



【「定価リセールサービス」の仕組み】

チケットの再販売(リセール)希望者が本サービスに申し込みを行うと、あらかじめそのチケットの購入希望を登録していたお客様にメールで通知が届き、リセール希望者と購入希望者のニーズがマッチすれば、その時点でリセールが成立する仕組みです。その場合、リセール希望者へは、利用料や手数料を含めたチケット代金から、弊社規定の手数料を差し引いた金額が、決済されたクレジットカードへと返金されます。一方の購入希望者は、購入手続きが完了すれば、すぐにもチケットの引き取りが可能です。

【背景と目的】

一般的に、興行チケットの多くは、理由の如何を問わず購入後のチケットのキャンセルはできない旨を規約にて定めており、加えて、営利目的での転売行為、及びチケット券面金額より高い価格でのオークション等における転売行為も禁止されています。そのため、チケット購入者がやむをえない事情で公演に行くことができなくなった場合でも、払い戻しを行うことはできず、そのチケットを入手できなかった観覧希望者が他に存在するにもかかわらず、会場には空席が散見されるという状況が数多く見受けられます。加えて、オークションサイトにおいてチケットが高額で転売されるケースや、詐欺行為、ユーザー間のトラブル等も頻発しています。

こうした中、正規のチケットエージェンシーである、ぴあ(「チケットぴあ」)が、お客様どうしのチケットの売買を定価にて安全に行えるサービスを今回新たに提供することで、転売を目的としたオークションへの出品が抑制され、チケット価格の高騰や詐欺等のトラブルも軽減されるとともに、会場や劇場の空席の減少にも貢献できるものと考えています。

ぴあは、お客様、及び興行主催者様に対し、チケット販売においてユーザビリティ・ホスピタリティの高いサービスを提供するとともに、お客様が安心・安全にチケットを購入でき、エンタテインメントをより身近にお楽しみいただける環境を整えることで、チケット販売の更なる拡大、及びエンタテインメント市場の活性化に寄与してまいります。

【サービスの概要】

サービス名称:「定価リセールサービス」

サービス対象者:「チケットぴあ」Webサイトでのチケット購入者

対象イベント:チケットぴあで取り扱う音楽、演劇、スポーツ等の公演のうち、興行主催者が適用を認めたもの
申し込み方法:

<リセール希望者>「チケットぴあ」Webサイトにおいてクレジット決済にてチケット購入後、「チケットぴあ」内の購入履歴ページより、リセールをお申込みいただけます。

<購入希望者> 「チケットぴあ」Web サイトにおいて“リセール有”と表示されているチケットについては、その公演の発売ページよりご購入いただけます(決済方法はクレジットカード決済のみ)。なお、購入を希望する公演のチケットについて、あらかじめアラート登録をしておけば、リセールの申し込みがあった場合、メールにて通知を受けることも可能です。

注意事項:①リセール購入者がおらず、リセールが成立しなかった場合、申し込みはキャンセルされます。

②リセールが成立した場合、リセール申し込みの方から券面金額の10%の手数料をいただきます。

※券面金額の合計の10%が100円以下だった場合は一律100円の手数料をいただきます。

③リセールの申し込み、購入は原則公演の1日前までとなります。公演当日をむかえた場合、リセール申し込みはキャンセルされます。

④リセールが成立した場合、その後の変更、キャンセルは一切できません。

※本サービスご案内: <http://t2.pia.jp/info/info-resale.html>

[本件に関するお問い合わせ]

一般のお客様: チケットぴあ・ヘルプ(<http://t2.pia.jp/help/>)よりお問い合わせ下さい

マスコミ・報道関係のご取材: ぴあ株式会社 広報担当/小林、小澤、大木

TEL:03-5774-5294 E-mail:koho@pia.co.jp