

個人情報を含むノートパソコンの盗難事件に関するお詫びとご報告

平素より、弊社サービスならびに事業をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

この度、弊社におきまして、横浜 F・マリノス様のチケット購入者の個人情報が含まれたノートパソコン(1 台)の盗難事件が発生いたしました。このような事態を招き、お客様ならびに横浜 F・マリノス様をはじめとする各方面に多大なご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び致しますとともに、本件に関する経緯及び対応について、以下の通りご報告申し上げます。なお、盗難に遭ったノートパソコンは、三段階のセキュリティが設定されており、現時点において、第三者への情報漏洩及び不正使用、社内サーバーへの不正アクセスなどの事実は確認されておりません。

1. 個人情報を含むノートパソコン盗難の概況

2015 年 11 月 27 日(金)深夜に、弊社社員宅に窃盗犯が侵入し、自宅に持ち帰っていた業務用ノートパソコンの入った鞆が盗難被害に遭うという事件が発生いたしました。

事件後、所轄警察署に通報し、現在捜査中の状況ですが、社員宅敷地内でノートパソコン、現金を抜き取られた鞆が発見されたものの、ノートパソコン、現金については、未だその所在の確認、回収には至っておりません。

2. 盗難に遭ったノートパソコンに保存されている個人情報について

盗難に遭ったノートパソコンには、以下の個人情報ファイルが一時保存されておりました。

Jリーグ横浜 F・マリノス 2015 年間チケットを購入された一部のお客様の個人情報ファイル

◆データ件数：5,864 件

◆データ項目：会員 ID、氏名、住所、電話番号、購入席種・席番など

※上記のファイルには、クレジットカード番号などの決済情報は含まれておりません。

※また個人情報のセキュリティ対策として以下の ID&パスワード（英数混合）による
安全措置が講じられています。

- ① パソコンの電源起動時のパスワード
- ② Windows 立ち上げ時のアクセス ID とパスワード
- ③ データファイルそのもののパスワード

弊社の個人情報管理の社内規定では、個人情報のパソコンへの継続保存、持ち出しを禁止しており、業務用パソコンに個人情報検出ツールをインストールし運用しておりますが、担当者の不注意により削除されないまま、ノートパソコンを持ち帰っておりました。

尚、個人情報ファイル検出ツールのログ解析から、上記以外には個人情報ファイルは保存されていなかったことを確認しております。

3. 本件の初期対応について

所轄警察署への通報と捜査協力、ならびに経済産業省への報告はすでに行っております。

また、盗難の発覚直後に、当該ノートパソコンからびあ社内サーバーへのアクセスを拒否する措置を講じております。

4. 今後の対応と取り組みについて

所轄警察への捜査協力を通じて、ノートパソコンの捜索に全力を尽くして参ります。

また、本件該当のお客様に対しましては、かかる経緯と今後の対応について、横浜F・マリノス様と連携させていただき、ご連絡、お詫び申し上げます。

弊社では、従来より情報セキュリティの確保、及び個人情報保護を重要経営課題と位置付け、情報管理体制の維持・運用と、弊社グループ全従業員に対する教育・指導を行って参りましたが、こうした事態の発生を重く受け止め、管理体制の見直し、改善と、全従業員に対する教育、指導の再徹底を行い、再発防止に努めて参ります。

また、盗難に遭ったノートパソコン等の所在及び個人情報の流出について、今後も継続して調査及び監視を行うとともに、本件の対策と新たな再発防止策の検討を速やかに実施していく所存です。

以上

【本件に関するお客様お問い合わせ窓口】

びあ株式会社内

専用 E-mail: faq-s11@pia.co.jp

専用フリーダイヤル: 0120-102-429

*12/1 (火) ~12/6 (日) 9:00~21:00

*12/7 (月) ~12/25 (金) 10:00~18:00<土日休>