

個人情報を含む業務用パソコン盗難事件の進捗（パソコン発見／確認）についてのご報告

平素より、弊社サービスをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

昨年 11 月末に発生いたしました、横浜 F・マリノス様のチケット購入者の個人情報が含まれた業務用パソコン(1 台)の盗難事件につきまして、捜査の進捗がありましたのでご報告いたします。

先般、所轄警察の捜査の結果、本事件の容疑者が逮捕され、当該パソコンが発見・押収されました。

所轄警察の連絡・許可を受け、弊社システム担当者が当該パソコンへのアクセス記録を確認したところ、セキュリティ対策として実装されたロックが掛かった状態でした。あわせて紛失前のシャットダウン操作以降のアクセス記録はないことから、パソコン内の個人情報の閲覧・流出等の可能性はないことが確認できました。

本件に関しましては、当該のお客様ならびに関係各方面に多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げますとともに、お客様の個人情報を含む業務用パソコンは所轄警察にて保全されましたので、ご安心下さいますようお願いいたします。

弊社といたしましては、お客様並びにご関係の皆様からのご信頼を回復すべく、引き続き安全性強化策の検討・実施に真摯に取り組んで参ります。

【本件に関するお客様お問い合わせ窓口】

ぴあ株式会社内

専用 E-mail: faq-s11@pia.co.jp