

日本初！1シーズン通して、会場全席を ダイナミックプライシング方式で販売 ～ヒト・コミュニケーションズ サンウルブズ 2019 シーズンにて導入～

ぴあ株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:矢内廣、以下「ぴあ」)が票券管理、チケット販売を担当する「ヒト・コミュニケーションズ サンウルブズ 2019 シーズン」の日本開催全6試合の単日券販売におきまして、AIを用いたダイナミックプライシング(価格変動制)を導入いたします。今回は、ぴあが管理・運営を行うチケット販売サイト「Ticket RUGBY」で販売する、秩父宮ラグビー場全席分のチケット(約2万4000席・6試合分、合計約14万枚)を対象に実施いたします。日本スポーツ界において、会場全席を、1シーズン通して、AIを用いたダイナミックプライシング方式で販売することは初の試みです。

ダイナミックプライシングとは、需要と供給の状況に応じて価格を変動させる手法を指します。需要・市況・天候・個人の嗜好等に関するビッグデータをクラウド上のプラットフォームで迅速に分析し、需要予測を基に価格の上げ下げを自動的に行うことで顧客ニーズに即応し、併せて収益の向上に資するものとされています。NBA や MLB などのスポーツジャンルのチケット販売を中心に、すでに欧米では様々な業界に広く普及しております。

【ヒト・コミュニケーションズ サンウルブズ 2019 シーズン 日本開催試合日程】

| | 2019年試合開催日程 (会場:秩父宮ラグビー場) | 対戦相手 | チケット販売開始日 |
|-----|------------------------------|---------|-------------------|
| 第1戦 | 2月23日(土) 13:15 | ワラターズ | 2019年1月21日(月)15時～ |
| 第2戦 | 3月16日(土) 13:15 | レッズ | |
| 第3戦 | 4月19日(金) 19:00 | ハリケーンズ | 2019年3月15日(金)15時～ |
| 第4戦 | 4月26日(金) 19:00 | ハイランダーズ | |
| 第5戦 | 5月25日(土) 14:15 | レベルズ | 2019年4月18日(木)15時～ |
| 第6戦 | 6月1日(土) 14:15 | ブランビーズ | |

※ダイナミックプライシングを導入するのは、「Ticket RUGBY」(<http://ticket-rugby.jp/>)のみとなります。

「チケットぴあ」では通常の定価販売を行います。

※価格は販売期間内に随時変動しますので、チケットをご購入の際は、上記の販売サイト「Ticket RUGBY」にて、最新価格をご確認ください。

※お支払価格はチケットご予約・ご購入時の価格が適用されます。後日価格が変動しても、差額の請求、返金等はございません。(試合中止及び順延により払戻を行う場合は、ご購入時の価格で払戻をいたします)

ぴあは、ダイナミックプライシングサービスを提供する、三井物産株式会社とヤフー株式会社との合弁会社「ダイナミックプラス株式会社」との業務提携に参画しております。2017年からプロ野球球団とも連携し、需要状況に即した観戦チケットの価格変動の実証実験を実施、事業化に向けた準備を進めてきました。2018年においては、横浜F・マリノスや川崎フロンターレ、名古屋グランパスにおいて試験的な導入を行い、サービスの拡大を図っております。今後も、日本国内におけるダイナミックプライシングの実用化と普及による、エンタテインメント業界の健全な発展に力を尽くしてまいります。

[本件に関するお問い合わせ]

ぴあ株式会社 広報室 大木、栗田、糸井
TEL:03-5774-5294 E-mail:koho@pia.co.jp