

ぴあが運営を受託するエンタメ業界初の公式チケットトレードリセール

「チケトレ」 <http://tiketore.com/>

2017年5月10日(水) 昼12時 プレオープン

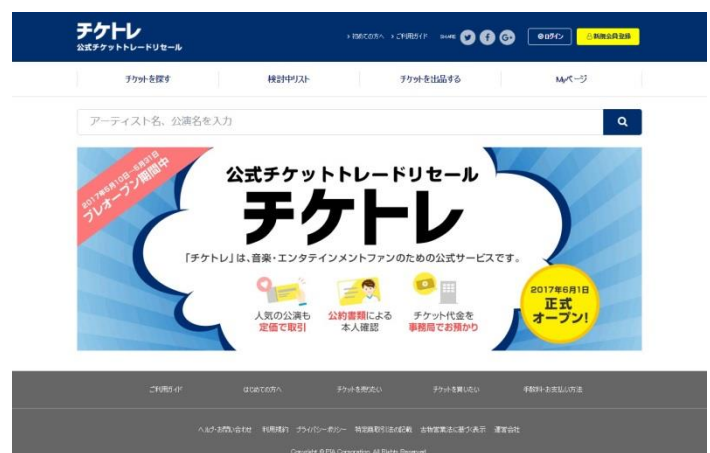
ぴあ株式会社(所在地:東京都渋谷区、代表取締役社長:矢内廣、以下ぴあ)は、(一社)日本音楽制作者連盟、(一社)日本音楽事業者協会、(一社)コンサートプロモーターズ協会、コンピュータ・チケットインギ協議会の4団体が協議を重ね実現にこぎつけた、公式チケットトレードリセール「チケトレ」の運営を受託し、2017年5月10日(水)昼12時よりプレオープンすることをお知らせいたします。

本サービスは、すでに購入済みのイベントチケットを、お客様どうしがチケットの券面金額で2次売買することができるエンタテインメント業界初の公式サービスです。コンサートなどのチケット高額転売や、不正転売によるお客様間のトラブルを抑止し、健全な2次流通を推進するものです。

ぴあは、この問題に長期にわたり積極的に取り組んでおり、コンピュータ・チケットインギ協議会のメンバーとしても、ソリューションの提案を行って参りましたが、2014年7月より運営しているチケットぴあの「定価リセールサービス」の実績が評価され、業界4団体からの委託により本サービスの構築、運営、管理を行うこととなりました。社会的課題の解決と、業界の健全な発展に向けて、これまでのノウハウと経験値を最大限に活かして、貢献してまいりたいと考えております。

【公式チケットトレードリセール「チケトレ」のポイント】

1. チケットはすべて券面金額で出品。会員登録時に本人確認を行うことで、出品者も購入者も安心して取引ができます。
2. 代金のやり取りは、すべてチケトレ運営事務局が仲介します。公演終了後までチケトレが代金を預かるため、お客様間のトラブルを防止することができます。
3. 出品者と購入者間で購入成立後は、取引ナビでチケットの発送から受取までのやり取りをきちんとサポートします。
4. チケトレでは、万が一、購入者が以下の事由により公演に入場できなかった場合、チケトレ運営事務局にてお取引をキャンセルし、購入者にチケット代金+取引に関わる手数料を全額返金します。
①偽造チケット ②出品者都合によるチケット未着 ③出品者都合によるチケット紛失・破損



【公式チケットトレードリセール「チケトレ」の概要】

名称	公式チケットトレードリセール「チケトレ」
URL	http://tiketore.com/
提供方法	インターネット上で本人確認を利用した登録制サービス
対応デバイス	PC/スマートフォン対応 ※フィーチャーフォンでの利用不可
サービス開始日	プレオープン 2017年5月10日(水) 昼12時 正式オープン 2017年6月1日(木) 昼12時
運営会社	ぴあ株式会社
取り扱い商品	主催者、ファンクラブ、チケットエージェンシー等にて販売されたチケット 発券済みでお客様が手元に持っている紙チケット
商品(チケット)価格	券面金額 ※チケットの価格は運営を行うぴあ株式会社で販売する興行の金額を設定。 ※商品価格に含まれるのはチケット代金(券面金額)のみ。チケットエージェンシー等での購入(一次流通)における手数料は含まない。

サービス利用にあたって

- ・本サービスの利用には、会員登録(ID=メールアドレス、パスワード登録)とモバイル認証が必要です。
- ・安心してお取引いただくため、初回のみ運営側にて出品者及び購入者の本人確認を行います。

※その他、「チケトレ」ご利用にあたっての詳細、注意事項等は、事前に以下のご案内をご確認ください。

「チケトレ」ご利用ガイド: <https://tiketore.com/magazines/guide>

【公式チケットトレードリセール「チケトレ」設立の経緯】

(一社)日本音楽制作者連盟、(一社)日本音楽事業者協会、(一社)コンサートプロモーターズ協会、コンピュータ・チケットティング協議会の4団体は、ここ数年のチケット転売専門サイトが横行する現状に強い憤りと危機感を感じ、2016年夏、4団体並びに賛同アーティスト・フェス・イベントとの連名で、高額転売防止を訴える共同声明を発表、そして「転売NO」のキャンペーンWebサイト(<http://www.tenbai-no.jp>)を開設。声明発表後の反響は大きく、連日多くのメディアに取り上げられ、キャンペーンサイトでは、現在Facebookの「いいね数」も2万を超えました。また昨年9月北海道警により、古物営業法違反の罪で転売者が逮捕されるなど、今や音楽業界だけの問題ではなくなっています。

4団体は、この高額転売問題に向き合い、ユーザーから最も意見が多かった「本当に行けなくなった時の救済措置を作って欲しい」というニーズを早急に解決するべく、本サービスを立ち上げるに至っております。

[本件に関するお問い合わせ]

本サービスをご利用されるお客様: 「チケトレ」トップページの「[ヘルプ・お問い合わせ](#)」よりお問い合わせください。

マスコミ・報道関係の方: ぴあ株式会社 広報室 大木、栗田、糸井

TEL: 03-5774-5294 E-mail: koho@pia.co.jp